

2026年1月吉日  
株式会社ディーネット  
カスタマーサポート

Palette UPご利用のお客様各位

### お客様満足度調査アンケートのご報告

いつも当社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

昨年12月に実施させていただきましたお客様満足度調査アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。

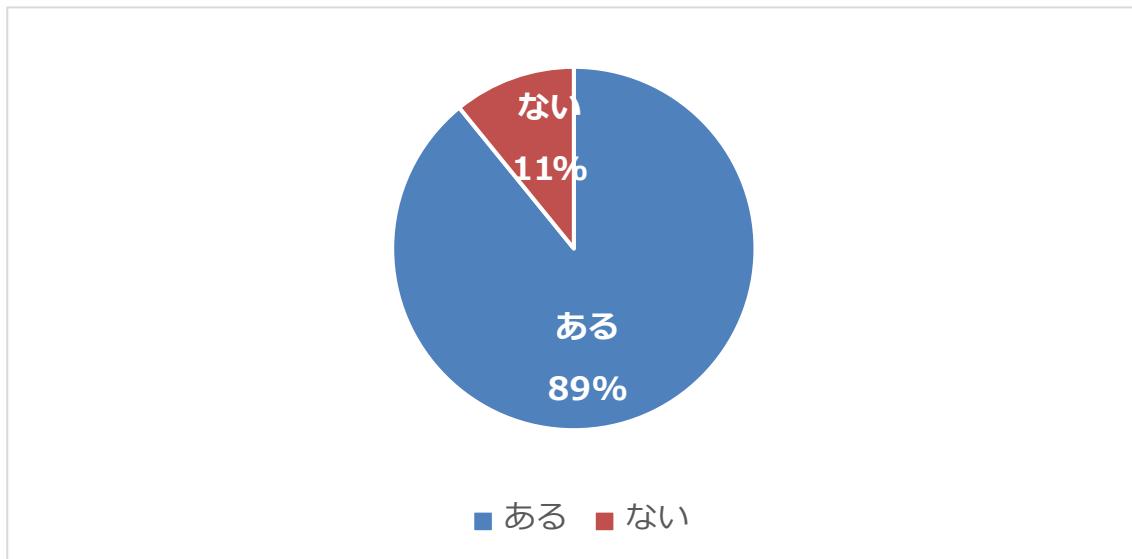
アンケート結果を下記にご報告させていただきます。

お客様からいただきました貴重なご意見は今後のサービス改善の参考にさせていただきます。

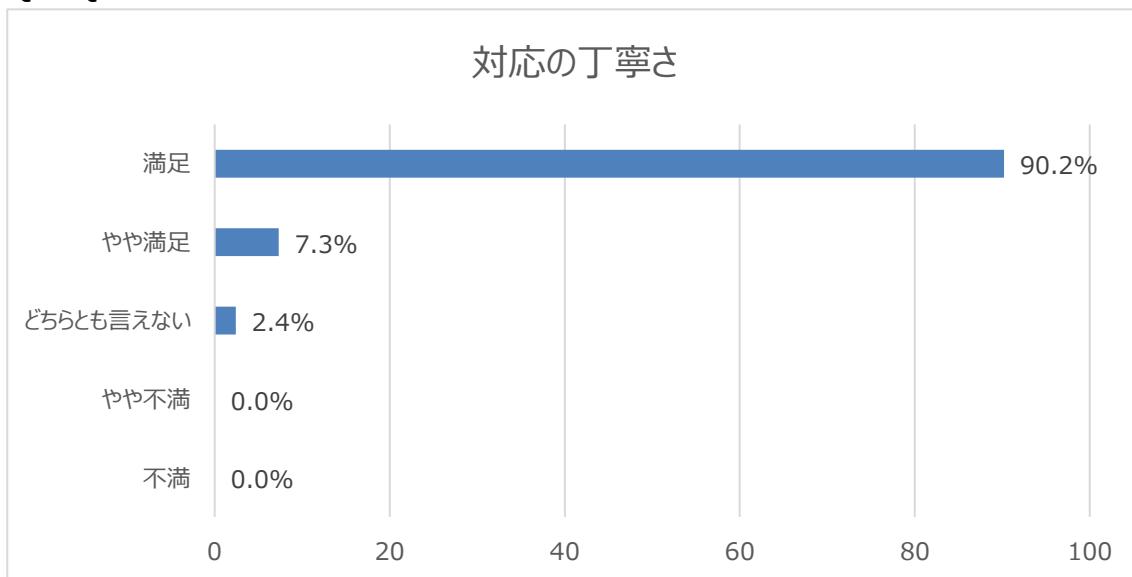
今後ともディーネットをどうぞよろしくお願ひいたします。

## 【お客様満足度調査アンケートのご報告】

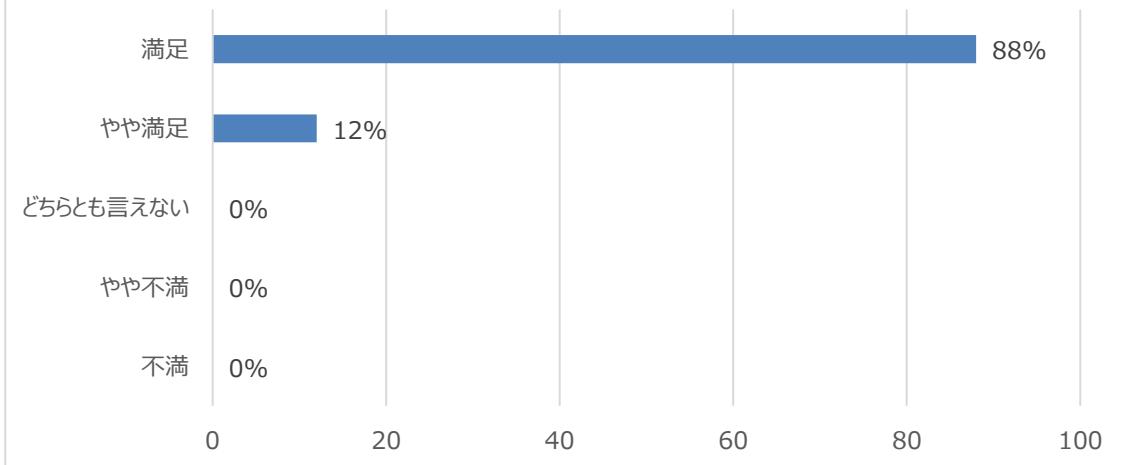
Q1. 電話・メール・チケットで当社へお問い合わせいただいたことはありますか？



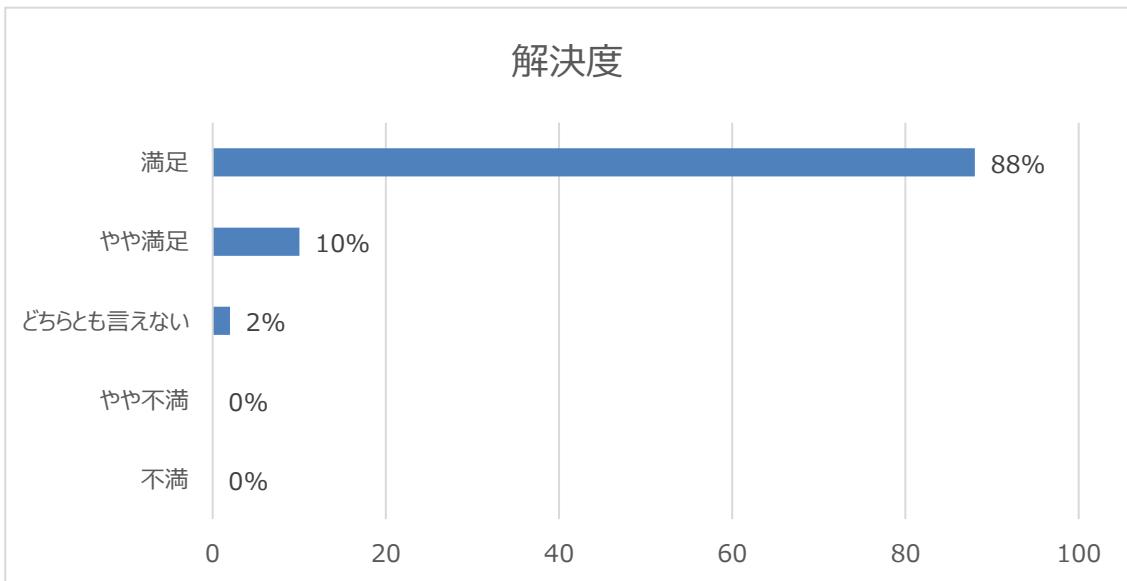
Q2. Q1 で「ある」をご選択された方、評価をお願いいたします。



### 説明のわかりやすさ(案内の明確さ)



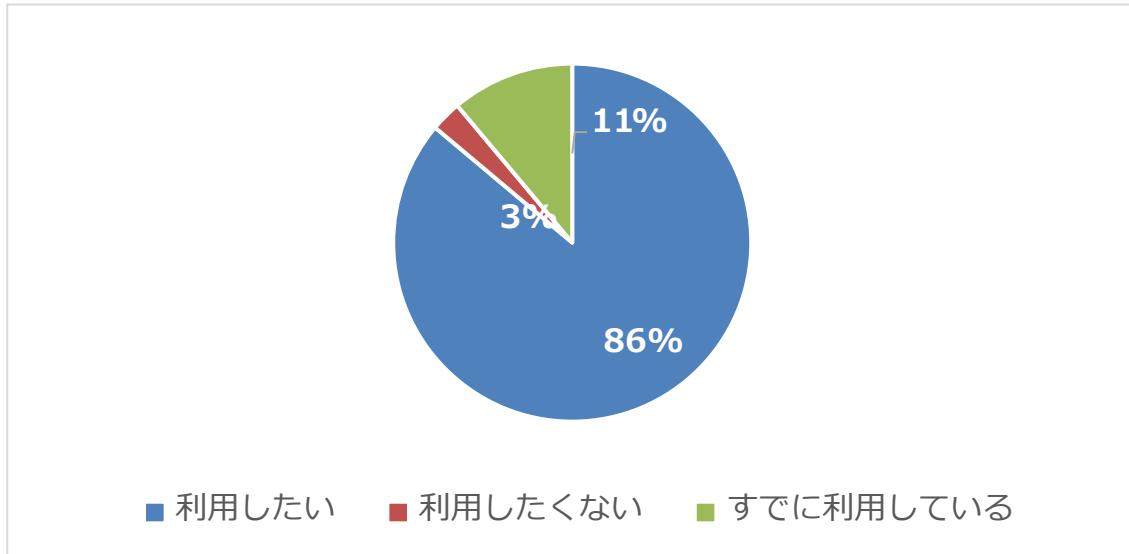
### 解決度



Q3. 今後のサポート改善に向けて、ぜひご意見・ご要望などをお聞かせください。

特にありません。
メールにリンクを貼り付けない方法でコンタクトを取ってほしい。
いつも丁寧なご対応していただき感謝しております。今後ともよろしくお願ひいたします。
数回、粘り強く問題を解決していただきたいへん感謝しているので現状の対応で十分です。
いつも大変お世話になっております。とても親切にご対応頂き問題は解決しています。これからもよろしくお願ひいたします。
回答期限を過ぎてしましましたが、お問い合わせさせていただく度にとても丁寧に対応していただいているので、感謝申し上げたく送ります。
満足しています。引き続きよろしくお願ひいたします。
連絡先をさらにわかりやすく明示してほしい。Q&A をさらに充実してほしい
特になし
電話での対応が良いのでとくにありません。
サービス内の Nextcloud が使えなかつたので使えるように改善してほしいです。
以前、問い合わせて対応して頂きわかりやすかったため特に意見などはありません
不具合の際に遠隔操作で助かりました。今後とも宜しくお願い致します。
メール不具合のサポート強化
導入時に丁寧に手ほどき頂いて以来、特に問題ございません。
改善してほしい点は特になく、満足です
現状のレベルで 対応していただければと思います
請求書の発行期日をもう少し早くしていただきたい。

Q4. お客様専用のサポートサイト(無償)をご提供していますが、利用してみたいですか？選択肢が当てはまらない場合は「その他」でご意見をお聞かせください。



#### ■ その他のご意見

わからない
電話対応のほうが確実ですぐに解決できるので今までとおりが希望です
忙しいので、検討している時間がない
必要に応じて
サポートを受けるような問題が無い
詳しく知らない
必要が出れば使うかもしれません。
使う機会があるのかどうかが良くわかっていない。利用する時があれば問い合わせる前に見てみようかとは思う。
専用サポートサイトを知りませんでした

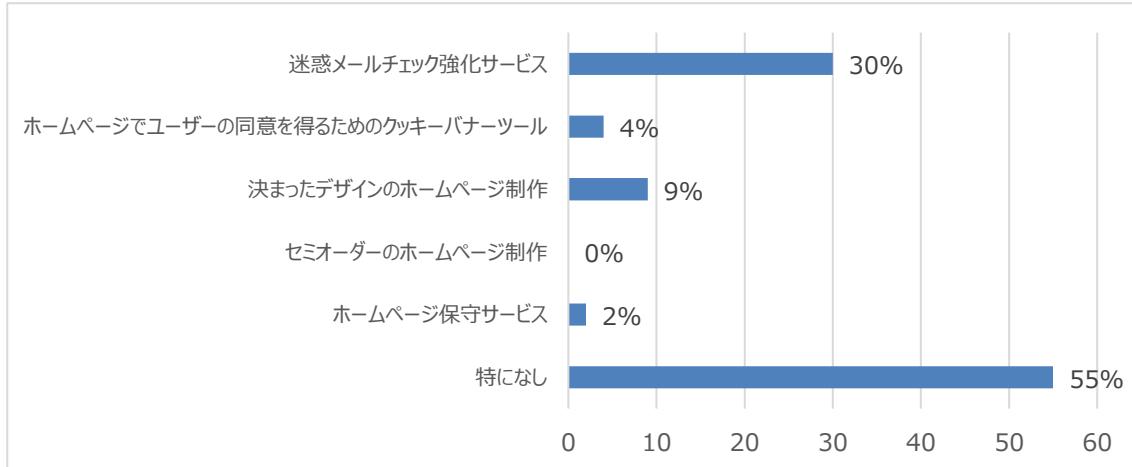
Q5. Q4 で「利用したくない」をご選択された方、理由をお聞かせください。

あまり利用しないだろうから

Q6. メール・ホームページのサービスをご利用いただく上でお困りごとはありますか。

特にありません・なし
メールの件で前回 質問とやり方を聞いたが対応をしていただけなかったことがある
利用の仕方がよくわからない。
(株)ディーネットにお世話になっております
メーリングリスト利用時に送られてくるメールに絵文字が使われていると全て保留になってしまふのを改善してほしい
ホームページからクレジット番号の変更をしようとしたら、見つけられなかつた。
今現在はございませんがまた何かございましたらご相談させていただきます。

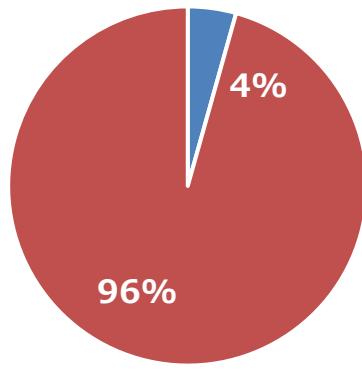
Q7. 利用したいオプションサービスはありますか。



#### ■ その他のご意見

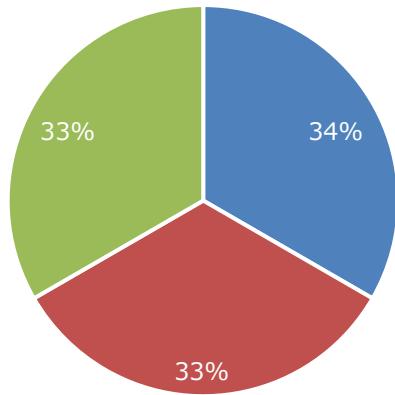
メールの添付が見れな事の様なトラブル対応
容量を増やしたいと考えている
メール操作方法
今の所ないですが、ビジネスを拡張する際には必要になるかもしれません。

Q8. 最近、当社と比較検討した企業はありますか。



■ ある ■ ない

Q9.Q8 で「ある」をご選択された理由をお聞かせください。



■ 希望する機能が使えないため ■ 費用を見直すため ■ 対応の好感度

Q10. サポート・サービスに関してご意見、ご要望等がありましたら、お聞かせください。

特にありません・なし
また不明な点等が出てくると思いますのでその際はご対応をお願いいたします。
先日もメール送受信の件で問合せしましたが、的確な対応で満足しております。
複合機との互換性のことで、しばらくの期間相談に乗っていただいていました。担当の方にはとても丁寧にご対応いただき、解決に導いてくださいました。ありがとうございました。
今まで電話対応 大変助かっていますのでこれからもよろしくお願ひいたします
御社の担当の方には過去数回にわたり助けてもらい、たいへん感謝しています。私がPC知識等が無知に近いため、素人質問にも懇切丁寧に解説いただき たいへん恐縮しております。しかし、おかげさまで零細企業ではありますが、快適に事業が遂行できております。御社にお世話になる前は素人質問も軽くあしらわれ、たらい回しにされ 途方に暮れることが多く、トラブル発生すると質問することさえ恐怖を覚えることもありました。その点、御社にお世話になる際にはやや不安もあったのですが、担当の方の対応が素晴らしい、今までの不安、恐怖がパッと晴れて解消し、より一層、事業に集中できるようになりました。ほんとうにありがとうございました。また、素人まがいの質問、問い合わせをするかもしれません。(できるだけ知識を増やす努力を積みますが・・笑) そこを懲りずに今後とも変わらぬサポートをいただけるとたいへんありがとうございます。今後とも何卒よろしくお願ひいたします。
とても満足しています。いつもありがとうございます。
大変助かっています。今後ともどうぞよろしくお願ひいたします。
いつも丁寧に電話対応頂きありがとうございます。今後とも宜しくお願ひ致します。