

2024 年 12 月吉日  
株式会社ディーネット  
カスタマーサポート

Palette UP ご利用のお客様各位

### お客様満足度調査アンケートのご報告

いつも当社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

11月に実施させていただきましたお客様満足度調査アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。

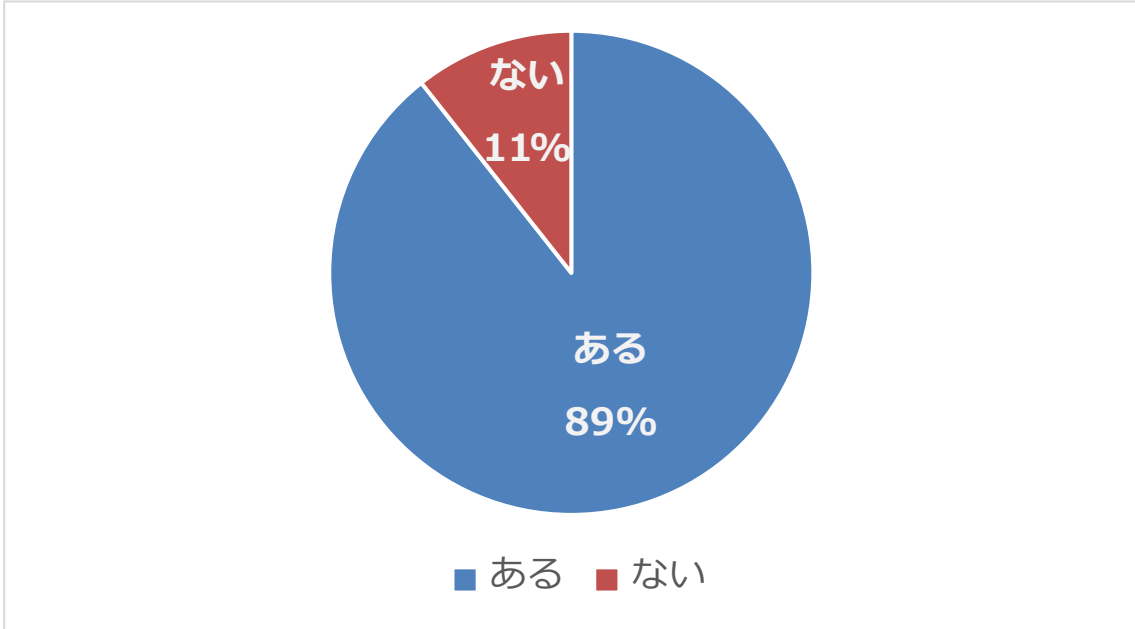
アンケート結果を下記にご報告させていただきます。

お客様からいただきました貴重なご意見は今後のサービス改善の参考にさせていただきます。

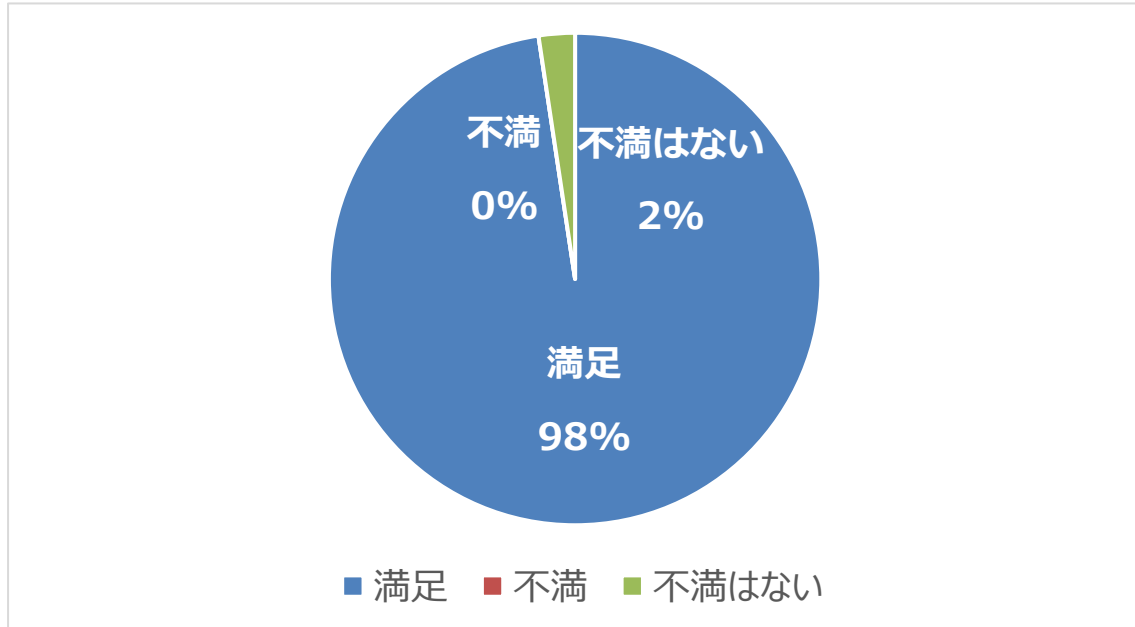
今後ともディーネットをどうぞよろしくお願いいたします。

## 【お客様満足度調査アンケートのご報告】

Q1. 電話・メールで当社へお問合せいただいたことはありますか？



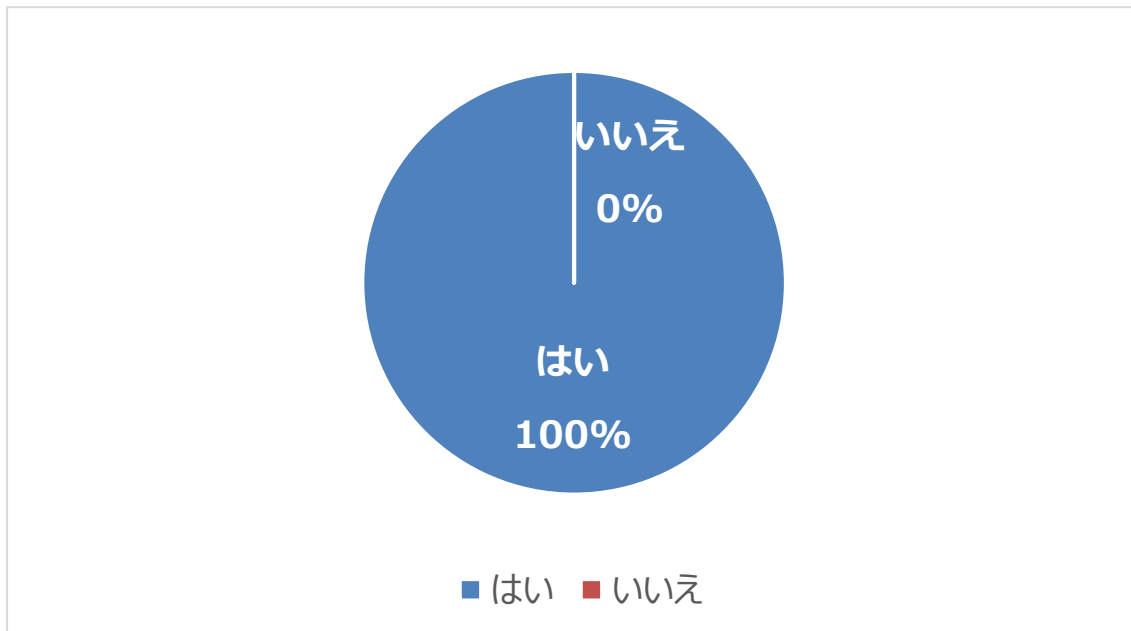
Q2. Q1 で「ある」をご選択された方、サポート担当者の対応はいかがでしたか。



Q3. Q2で「不満」「不満はない」をご選択された理由をお聞かせください。

不満は無いから。

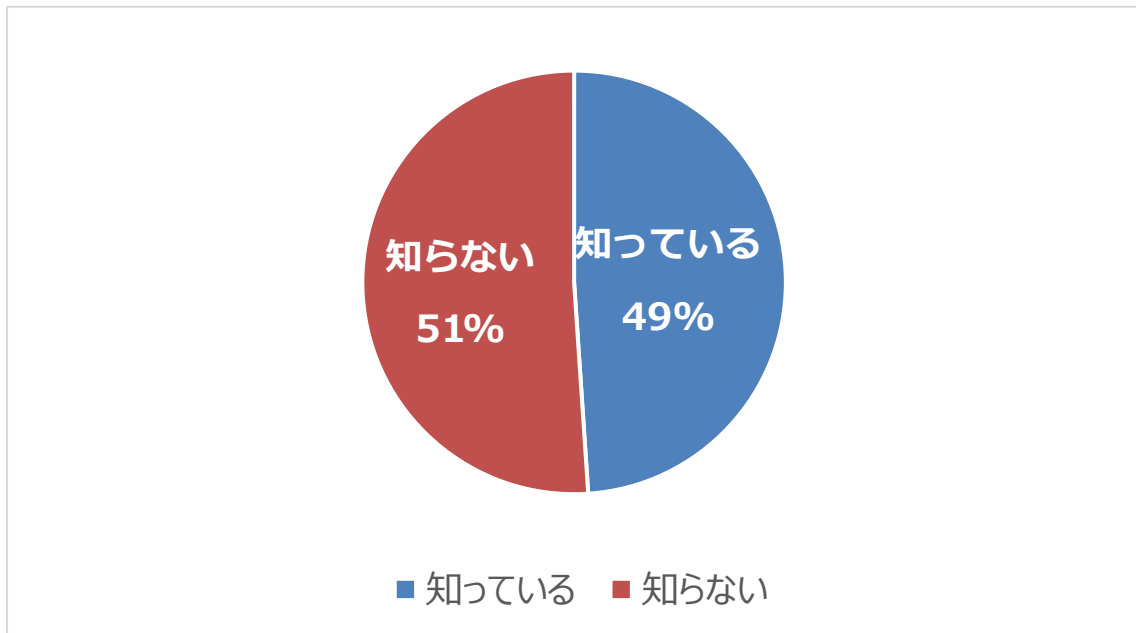
Q4. お問合せいただいた問題は解決しましたか。



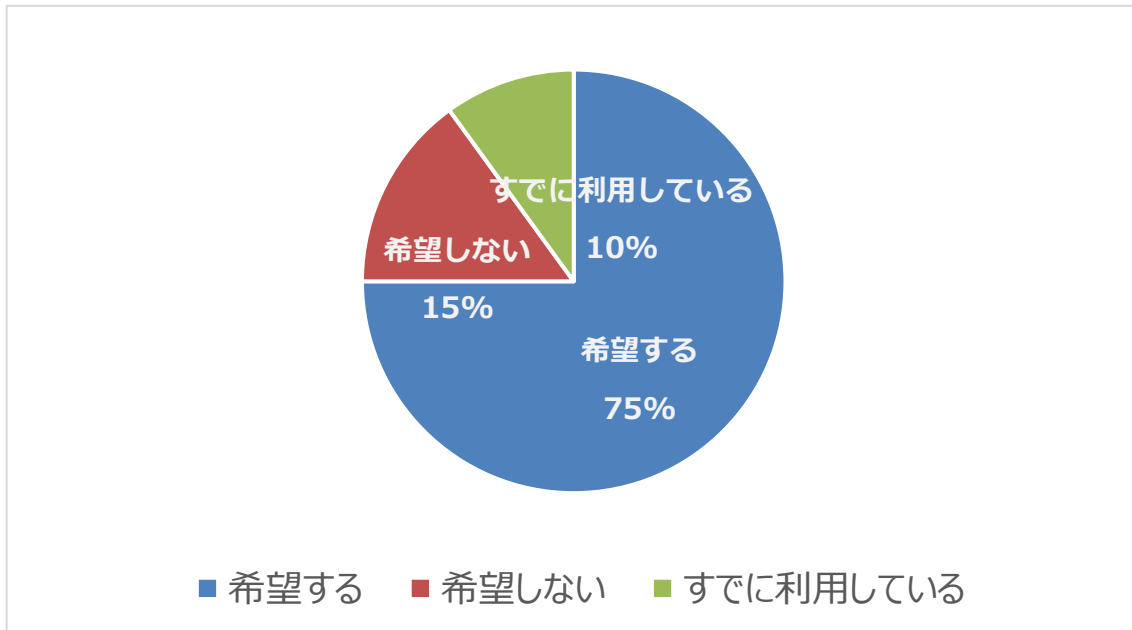
Q5. Q4で「いいえ」をご選択された理由をお聞かせください。

この質問のご回答はありませんでした。

Q6. お問い合わせでご利用いただけるお客様専用のサポートサイトがあることをご存知ですか。



Q7. お客様専用のサポートサイトの利用を希望されますか？



■ 其他のご意見

大概の利用方法は理解できました。費用が発生しなければ利用したいです。
必要が生じたら利用します
まだ、利用したことが無いので判断が付かない
前回問い合わせたが、それがそのサポートサイトであったかは覚えていない。
サイトの内容が不明のため、希望有無の判断ができません
必要が生じた場合に考える
必要な時は利用したい

Q8. Q7で「希望しない」をご選択された理由をお聞かせください。

現在のサービスに満足している為
一般的な質問で足りているため特に専属であることを感じない為
サポート内容が不明確なため
今の所サポートが必要無い為
任意団体で利用のため相談する必要がある
現在までに特に困ったことが無いから

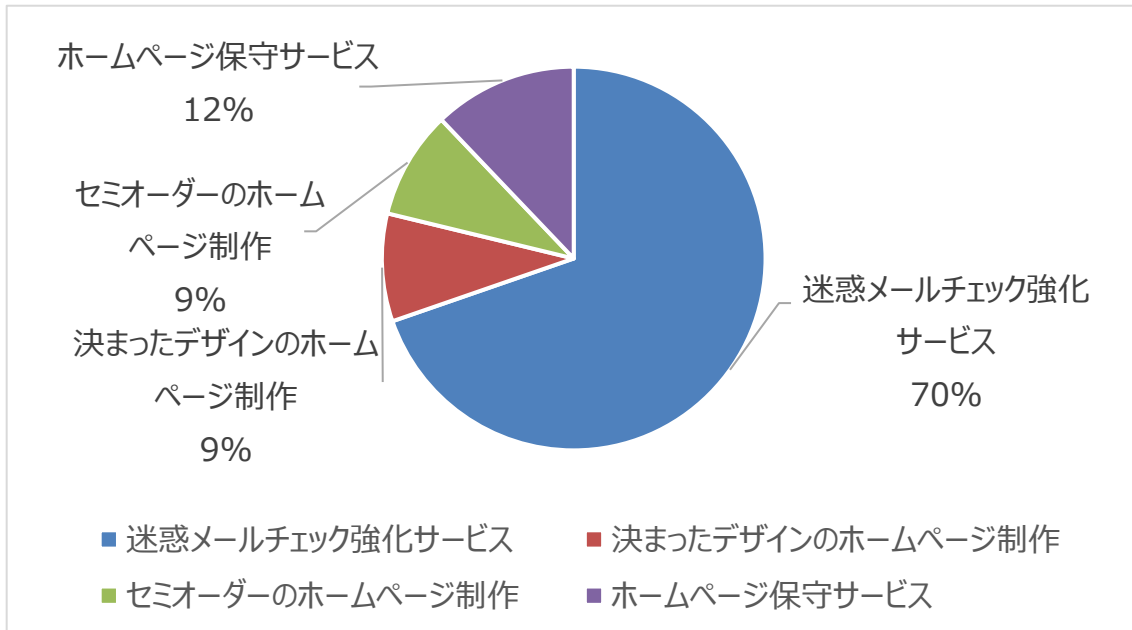
Q9. メールのごサービスをご利用いただく上で、お困りごとはありませんか。

古い office outlook2013 にメール設定が出来るのか聞きたいのに、いつも後回しになって電話できてないです。
現状は問題なく使用出来ています
満足しています
ある
細かな問い合わせの場合、うまくニュアンスが表現できないことがある
対応速度の遅れ等
web メールを使用しています。添付ファイルを送った際、メール本文は残して、添付ファイルだけを削除したいです
問題が起きた時の対応
メール送信時、宛先複数及び、添付ファイルが重いとタイムアウトになり、何回もメールを送ってしまうことが有る。
現状問題ないです。ありがとうございます。
特になし

Q10. ホームページのサービスをご利用いただく上で、お困りごとありませんか。

ホームページは利用していない
満足しています
対応速度の遅れ等
少し見にくい
現在ホームページの内容の更新をしようと取り組んでいるところです。御社との兼ね合いは今後さらに発生するかと思いますが、今のところ特に困った事象は出ておりません。
特になし・問題ありません

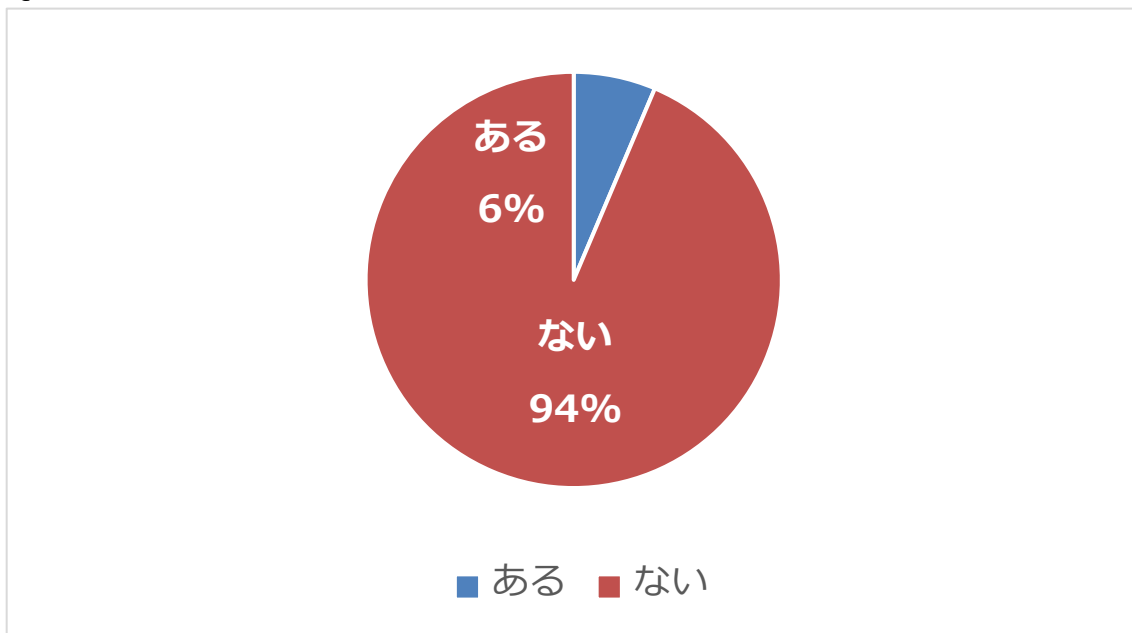
Q11. 利用したいオプションサービスはありますか。



■ 其他のご意見

ハッキング対策
現時点では、そこまでのサービス追加は考えていません
現時点では、今のサービス内容で満足しています
特にありません。

Q12. 最近、当社と比較検討した企業はありますか。



Q13.Q12で「ある」をご選択された理由をお聞かせください。

費用を見直すため

使用していた会社が撤退した為

Q14. その他、サポート・サービスに関してご意見、ご要望等がありましたら、ご記入ください。

特にありません

これからもよろしくお願いします

大変助かっております。引き続きどうぞよろしくお願いいたします。

満足しています。ありがとうございます。

いつも丁寧に対応して頂き感謝しかありません。

いつもありがとうございます。

現状のサービスレベルでしたら何も意見はありません。

特にありません。導入時の担当者の対応は良く、助かりました。

ネット環境のせいかもしれませんがCCで多宛先にメール送信時に処理が遅く感じられます。

他社からの乗り換え導入時に親身になってサポートしていただき助かりました。

いつも丁寧で迅速なサポートをありがとうございます。

御社利用開始時には、大変丁寧な対応（TEL）をして頂き助かりました。今後も不明点等が有りましたら連絡させていただきます。

いつもありがとうございます。意見要望は特にございません。

初期のころ、何度もサポートしていただき担当の方に感謝しています。

安定した運用、有難う御座います。

最初の段階でとても丁寧な対応をして頂いて、大変、感謝しております。

特にありません。契約を継続していきたいと思えます。