

2022 年 12 月吉日
株式会社ディーネット
カスタマーサポート

Palette UP ご利用のお客様各位

お客様満足度調査アンケートのご報告

いつも当社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

11月に実施させていただきましたお客様満足度調査アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。

アンケート結果を下記にご報告させていただきます。

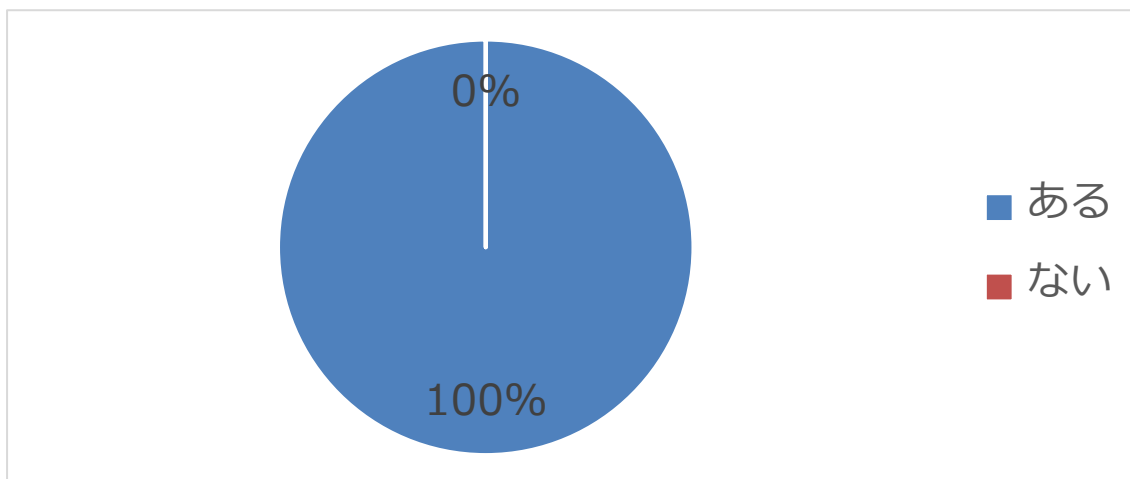
お客様からいただきました貴重なご意見は今後のサービス改善の参考にさせていただきます。

今後ともディーネットをどうぞよろしくお願いいたします。

【お客様満足度調査アンケートのご報告】

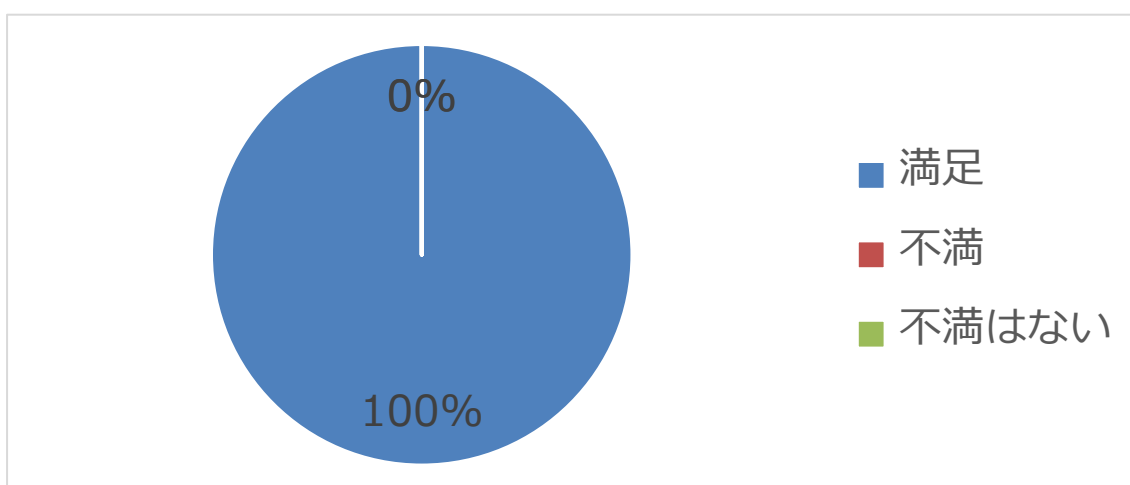
Q1.電話・メール・FAX で当社へお問合せいただいたことはありますか？

ある	9
ない	0



Q2. Q1 で「ある」をご選択された方、サポート担当者の対応はいかがでしたか。

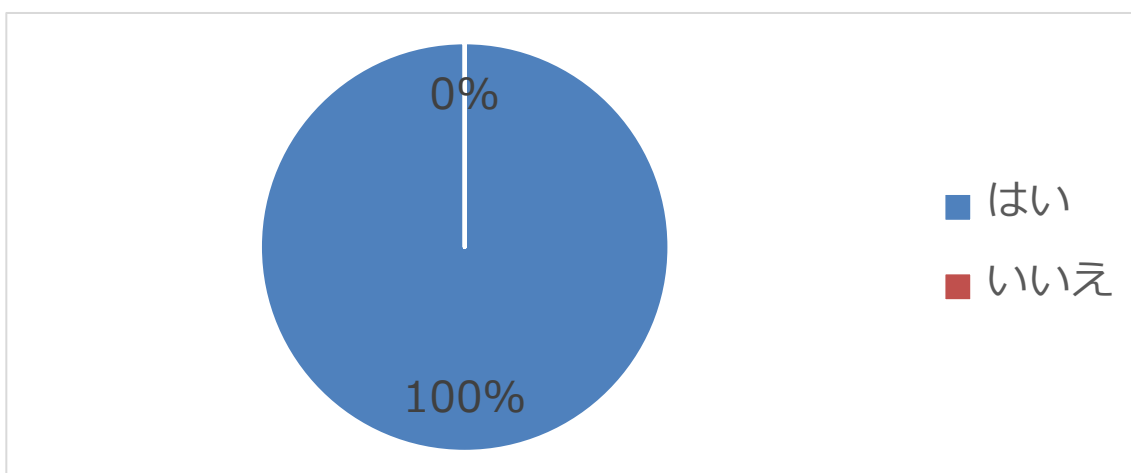
満足	9
不満	0
不満はない	0



Q3. Q2で「不満」「不満はない」をご選択された理由をお聞かせください。
この質問のご回答はありませんでした。

Q4. お問合せいただいた問題は解決しましたか。

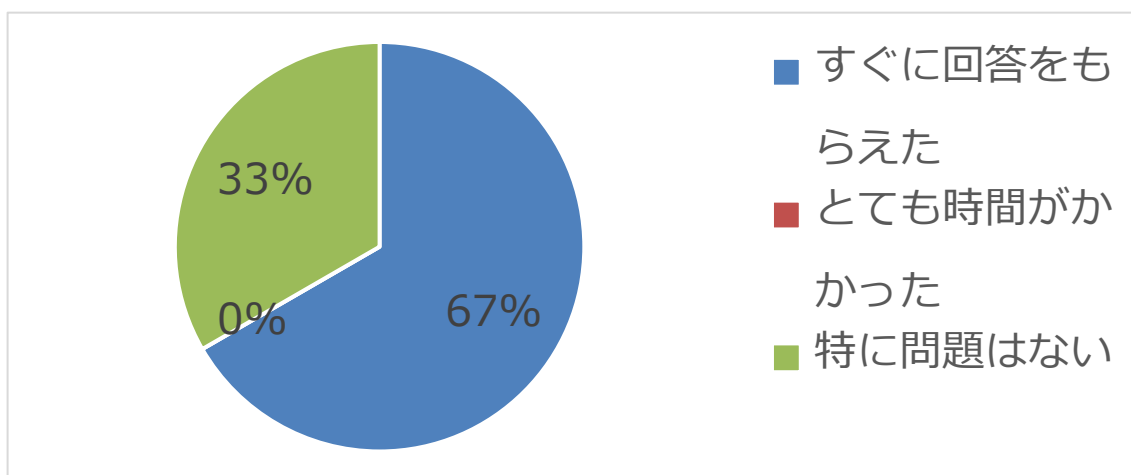
はい	9
いいえ	0



Q5. Q4で「いいえ」をご選択された理由をお聞かせください。
この質問のご回答はありませんでした。

Q6. お問い合わせ(電話、メール、FAX)時の回答までにかかった時間についてはいかがでしたか。

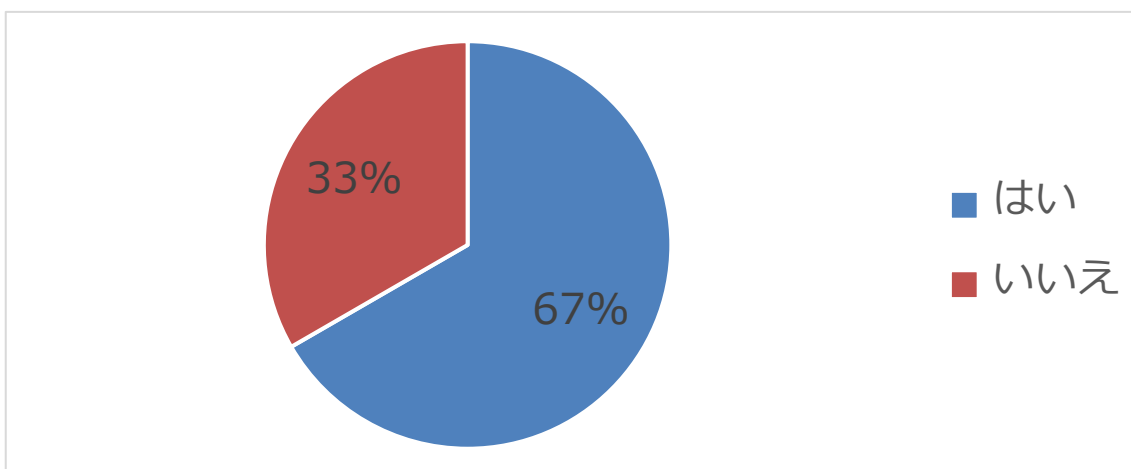
すぐに回答をもらえた	6
とても時間がかかった	0
特に問題はない	3



Q7. 当社のサポート窓口の電話番号が変わったことをご存じですか。

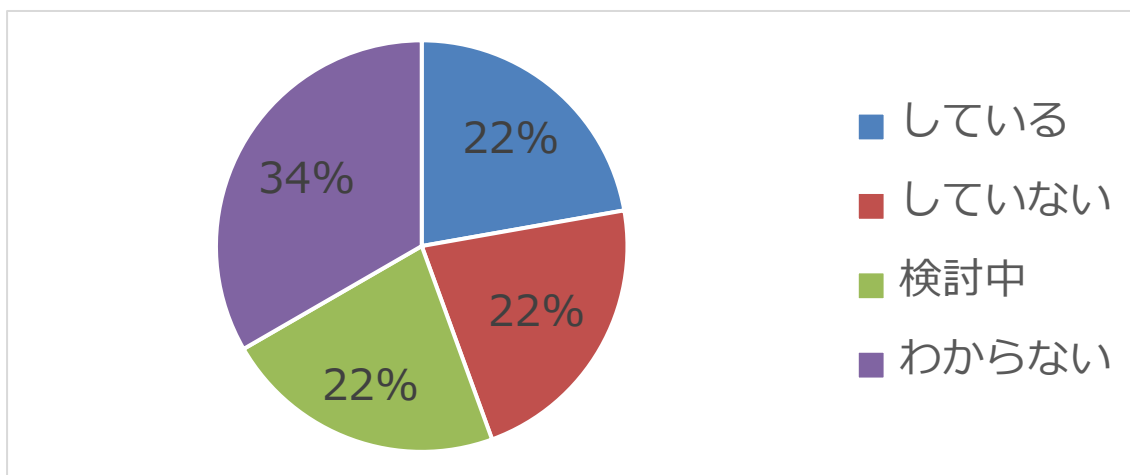
サポート電話番号 ⇒ 06-6231-8891

はい	6
いいえ	3



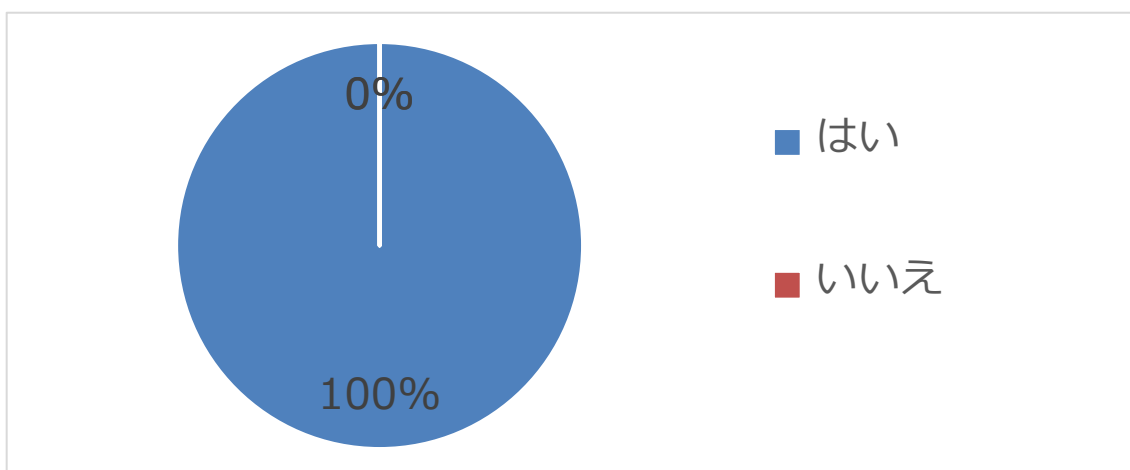
Q8. 昨年末頃から EMOTET(エモテット)と呼ばれるウイルスメールが流行していますが、なにか対策をしていますか。

している	2
していない	2
検討中	2
わからない	3



Q9. Q8で「している」をご選択された方、ウイルスメールはブロックされるようになりましたか。

はい	2
いいえ	0
効果を感じられないので、他のサービスへ乗り換えを検討している	0

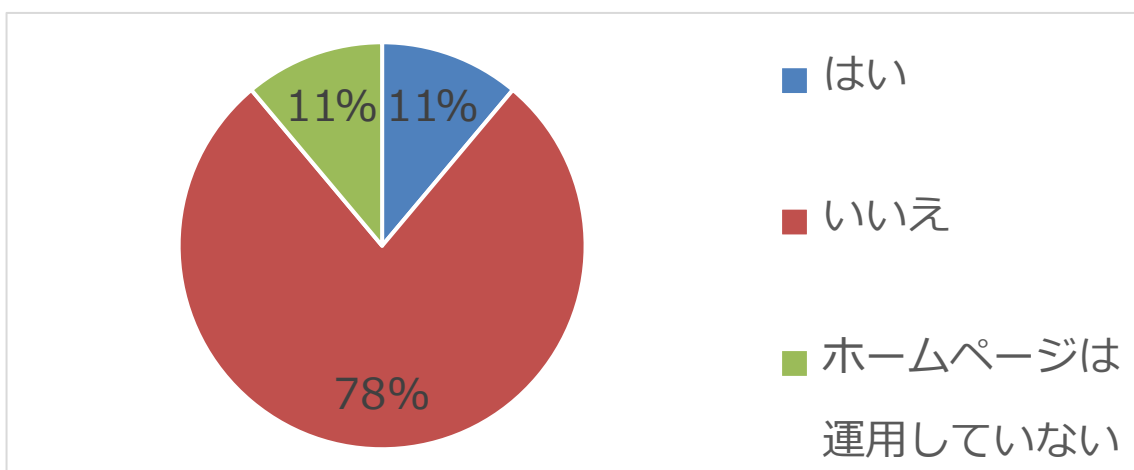


Q10. Q9で「はい」をご選択された方、よろしければどのような対策をされているのかお聞かせください。

セキュリティソフトの導入、従業員へのウイルスに関する教育と啓発	1
担当部署が異なるため詳細は不明	1

Q11. 御社のホームページの表示速度が遅いと感じたことはありますか。

はい	1
いいえ	7
ホームページは運用していない	1

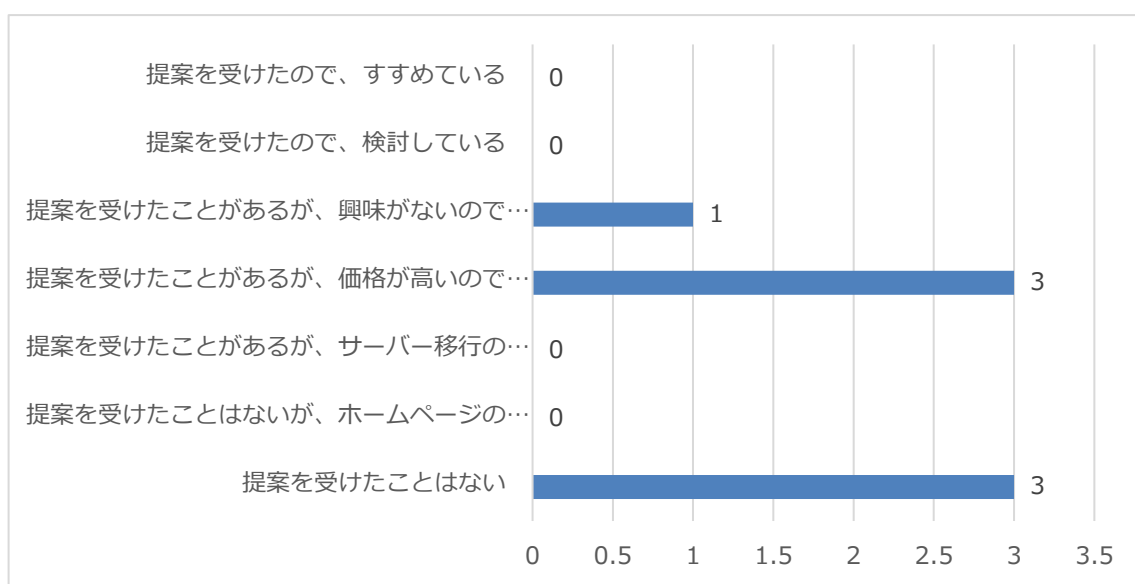


Q12. ホームページのリニューアル・新規制作などで他社様からご提案を受けたことはありますか。

提案を受けたことはない	3
提案を受けたことはないが、ホームページのリニューアル・新規制作を検討している	0
提案を受けたことがあるが、サーバー移行の必要があったので断った	0
提案を受けたことがあるが、価格が高いので断った	3
提案を受けたことがあるが、興味がないので断った	1
提案を受けたので、検討している	0
提案を受けたので、すすめている	0

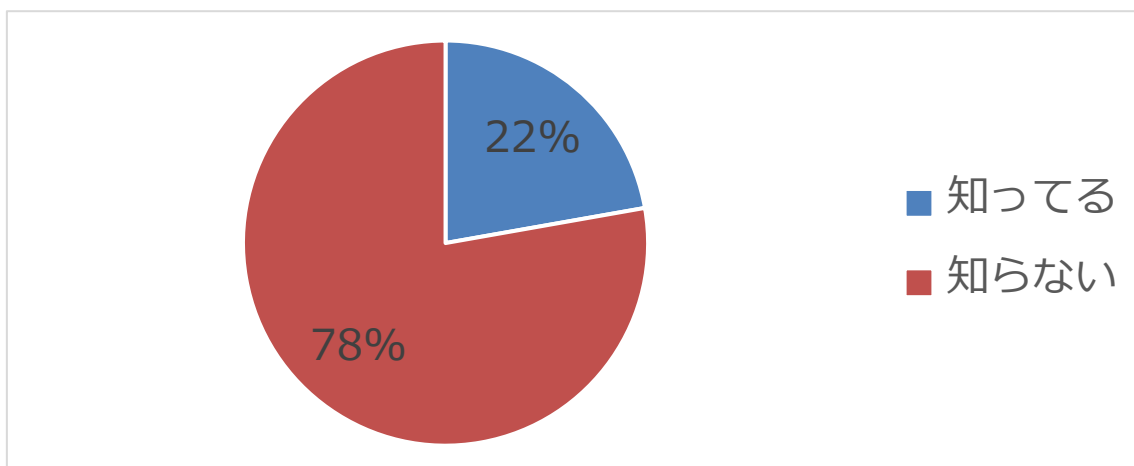
その他

コーポレートサイトのリニューアル中	1
政策ではないが、WAFの提案など受けている。	1



Q13. 当社のホームページ制作サービス「ページつくる」をご存知ですか？

知ってる	2
知らない	7



Q14. メールサービスをご利用いただく上で、お困りごとはありませんか。

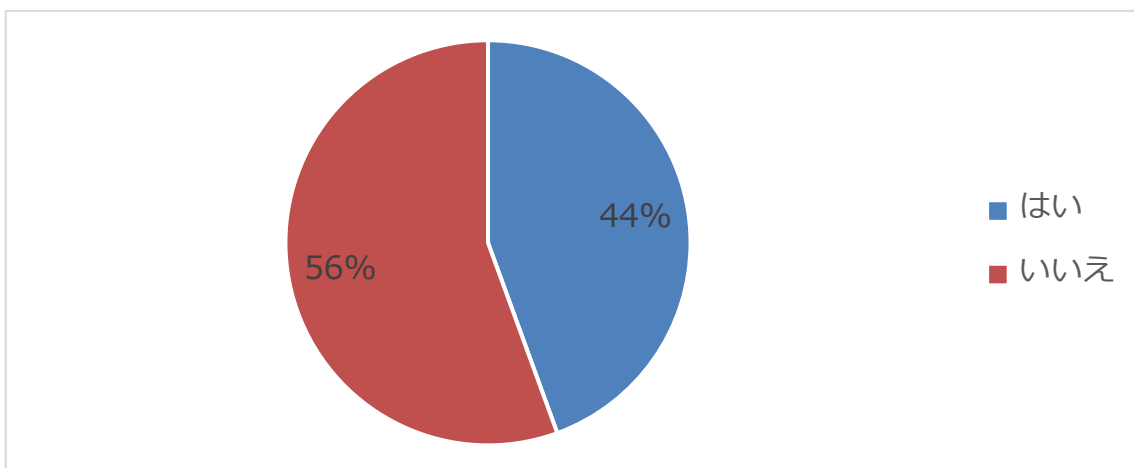
特になし	6
迷惑メールをブロックするサービスにもう少し段階をつけて欲しい（現状だと極端な選択になる）	1

Q15. ホームページのサービスをご利用いただく上で、お困りごとはありませんか。

特になし	6
困った時は質問させて頂いております	1

Q16.ここ1年で当社と比較検討した企業はありますか。

はい	4
いいえ	5



Q17.Q16.で「はい」をご選択された方、理由をお聞かせください。

希望する機能が使えなかったため	2
費用を見直すため	2
ホームページ制作会社にすすめられた	0
Nextcloudの最大ファイルサイズが128MBなのでお客様には提案できない。	1
コーポレートサイトのリニューアルの為	1

Q18. その他、ご意見ご要望等がございましたらぜひご記入ください。

特にありません	1
電話サポートでの対応には感謝しております。	1
サポートセンターの方々は皆様丁寧にご対応していただき大変満足しております。またメールサーバーにおいても安価で今のところ特に不満はございません。dsync!も使いやすく、現在は無償の容量内で利用しておりますが、今後容量を増やしていくことも検討中です。更なる良いサービスを期待しております。宜しくお願い致します。	1
いつも電話やメールでの対応につきまして満足できる回答以外は頂いた事はありません、大変感謝しています	1
いつも丁寧にご対応いただきありがとうございます。引き続きよろしくお願い致します。	1
特にございません。いつもお世話になりありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願い致します。	1
大変満足しております。引き続きよろしくお願い致します。	1